

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Análise da Demanda



Compreender o funcionamento da empresa.



Hipóteses de nível 1



As ferramentas :

- Entrevistas com pessoas estratégicas,
- Análise documental (contratos, manuais, diretrizes, entre outras)
- Visitas em campo.



Análise da Tarefa



Conjunto de objetivos prescritos e também de representações, que os trabalhadores devem cumprir.



Nível do Trabalhador

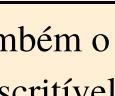
- Compreendida aquilo que é entendido pelo trabalhador;
- Efetiva que se trata de uma representação mais próximo do que é feito;
- Apropriada se refere ao que trabalhador escolhe fazer.

Ferramentas:

- Visitas de campo;
- Análise de documentos;
- Entrevistas com gestores e Trabalhadores.



Tipos de Tarefa



Nível de Gestão

- Prescrita que envolve o que está escrito, inclui também o que está implícito, o que não é descritível;
- Divulgada aquela que é falada e esperada pelo nível de gestão.



Análise da Atividade



Refere-se ao comportamento do trabalhador na realização de uma tarefa.



Fatores Internos



- Experiências,
- Idade,
- Sexo,
- Motivação,
- Sono e fadiga.

Fatores Externos

- Conteúdo do trabalho (objetivos, regras e normas);
- Organização do trabalho (constituição de equipes, horários, turnos);
- Meios técnicos (máquinas, equipamentos, posto de trabalho, iluminação, ambiente térmico).

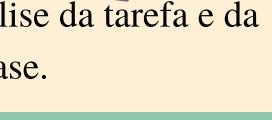
Pré-diagnóstico



Etapa onde é possível compreender melhor cada situação, refutar algumas situações iniciais e/ou confirmar outras.



Hipóteses de Nível 2



Aprofundamento das hipóteses de nível 1, onde a análise da tarefa e da atividade agregam informações nessa fase.



Tratamento de Dados



Feitas as verificações das hipóteses levantadas e a demonstração das mesmas.

Ferramentas utilizadas:

- Categorização dos dados de observações centradas em comportamentos elementares (posturas, deslocamentos),
- Confrontação de dados,
- verbalização, sendo apresentado como indicadores estatísticos,
- Descrição cronológicas.



Diagnóstico



Diagnóstico local - Respostas da análise realizada e ligadas a cada situação.

Diagnóstico Global - Respostas da análise realizada e a organização do trabalho.



Proposições de Soluções