

ANÁLISE ERGONÔMICA DO TRABALHO

Análise da Demanda

Compreender o funcionamento da empresa.

Hipóteses de nível 1

São as escolhas das situações a serem analisadas.
Demanda reformulada.

- As ferramentas :
- Entrevistas com pessoas estratégicas,
 - Análise documental (contratos, manuais, diretrizes, entre outras)
 - Visitas em campo.

Análise da Tarefa

Conjunto de objetivos prescritos e também de representações, que os trabalhadores devem cumprir.

Nível do Trabalhador

- **Compreendida** aquilo que é entendido pelo trabalhador;
- **Efetiva** que se trata de uma representação mais próximo do que é feito;
- **Apropriada** se refere ao que trabalhador escolhe fazer.

Ferramentas:
-Visitas de campo;
-Análise de documentos;
-Entrevistas com gestores e Trabalhadores.

Tipos de Tarefa

Nível de Gestão

- **Prescrita** que envolve o que está escrito, inclui também o que está implícito, o que não é descritível;
- **Divulgada** aquela que é falada e esperada pelo nível de gestão.

Análise da Atividade

Refere-se ao comportamento do trabalhador na realização de uma tarefa.

- Carga de trabalho;
- Margem de manobra;
- Constrangimentos;
- Regulações;
- Variabilidades.

A atividade é influenciada por:

Fatores Internos

- Experiências,
- Idade,
- Sexo,
- Motivação,
- Sono e fadiga.

Fatores Externos

- Conteúdo do trabalho (objetivos, regras e normas);
- Organização do trabalho (constituição de equipes, horários, turnos);
- Meios técnicos (máquinas, equipamentos, posto de trabalho, iluminação, ambiente térmico).

Pré-diagnóstico

Etapa onde é possível compreender melhor cada situação, refutar algumas situações iniciais e/ou confirmar outras.

Hipóteses de Nível 2

Aprofundamento das hipóteses de nível 1, onde a análise da tarefa e da atividade agregam informações nessa fase.

Tratamento de Dados

Feitas as verificações das hipóteses levantadas e a demonstração das mesmas.

- Ferramentas utilizadas:
- Categorização dos dados de observações centradas em comportamentos elementares (posturas, deslocamentos),
 - Confrontação de dados,
 - verbalização, sendo apresentado como indicadores estatísticos,
 - Descrição cronológicas.

Diagnóstico

Diagnóstico local - Respostas da análise realizada e ligadas a cada situação.

Diagnóstico Global - Respostas da análise realizada e a organização do trabalho.

Proposições de Soluções