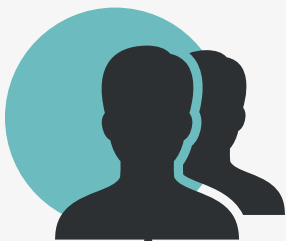




Análise Ergonômica do Trabalho

Análise da Demanda

- Entrevistas com atores chaves;
- Análise de documentos como:
PPRA, PCMSO, Normas;
- Primeiras visitas;



Finalidade

Compreensão do funcionamento da empresa;

Elaboração da

⇒ **Hipótese de Nível 1**

Identificação e escolha da situação de trabalho a ser analisada;

Análise da Tarefa

- Visitas de campo;
- Entrevistas com gestores e operadores;
- Análise de documentos como:
Contratos de trabalho, manual de operação e regras explícitas;



Há o processo de compreensão da tarefa pelos níveis da gestão e do trabalhador:

1 Nível da Gestão

Responsável pela prescrição da tarefa, temos:

- ⇒ **Tarefa divulgada ou explícita:** registrada em contratos/ termos de uso;
- ⇒ **Tarefa esperada ou implícita:** o que é pensado pelo gestor;
Conhecida através de entrevistas com gestores e trabalhadores;



Que recebe a prescrição da tarefa, temos:

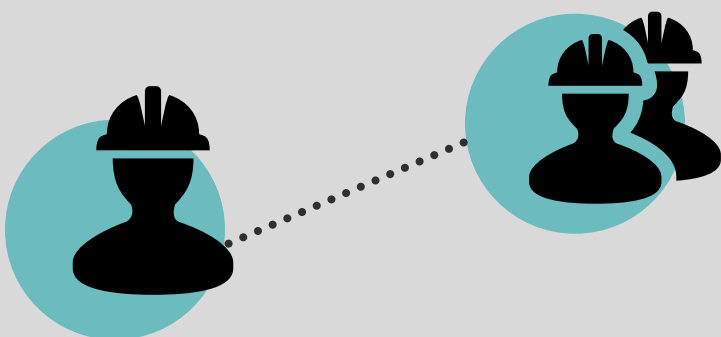
2 Nível do Trabalhador

- ⇒ **Tarefa compreendida:** o que é entendido pelo trabalhador;
- ⇒ **Tarefa apropriada:** o que o trabalhador escolhe fazer;
- ⇒ **Tarefa efetiva:** uma representação da maneira mais próxima do que é realmente feito;



Análise da Atividade

- Visitas de campo;
- Observações abertas ou livres;



Para compreender Conceitos como

- ⇒ **Carga de trabalho:** demanda colocada sobre o trabalhador para poder executar a atividade, sendo uma carga física, cognitiva ou organizacional.
- ⇒ **Constrangimentos:** as exigências, pressões, problemas que os trabalhadores têm no ambiente de trabalho.
- ⇒ **Margem de manobra:** capacidade que o trabalhador tem para agir estrategicamente na realização da atividade.
- ⇒ **Regulações:** os controles feitos individualmente ou coletivamente pelos trabalhadores para realizar a tarefa.
- ⇒ **Variabilidades:** variação do que é prescrito para o que é real.

Pré Diagnóstico

Síntese das:

⇒ **Hipóteses de Nível 2**

Levantamento das diversas causas/suposições do problema;

Temos: Novos dados;
Confrontação com o operador;
Reformulação das hipóteses;



Categorização dos Dados:

Em quesitos de:

Observações de ações ou de tomadas de informação;
Relativos ao sistema técnico e ao contexto;
Direção do olhar;
Deslocamentos;
Comunicações;
Posturas;

⇒ **Tratamento de Dados**

Entrevistas

- Abertas:** questões abertas que apresentam mais detalhes sobre o que foi perguntado;
- Fechadas/ estruturadas:** questões fechadas;
- Semi estruturada:** questões abertas e fechadas;



Ferramentas qualitativas

- Instrução ao sócia:** é solicitado ao trabalhador que ele fale o que deve ser feito na atividade;
- Auto Confrontação:** realiza-se gravação das ações do trabalhador e posteriormente ele descreve a atividade analisando o vídeo;
- Crônica da atividade:** o trabalhador relata de forma cronológica tudo que faz na jornada de trabalho;



Verbalizações

- Simultâneas:** o trabalhador vai contando o que está fazendo durante a atividade;
- Consecutivas:** acontece uma conversa após a atividade;



Ferramentas quantitativas para auxiliar a:

Mensurar intensidade do esforço físico;
Movimento das mãos;
Qualidade da postura;

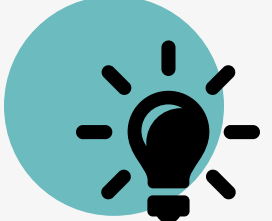
Diagnóstico

Diagnóstico Local:

Resposta da análise realizada apresentando uma síntese dos: Resultados das observações, das medidas e das explicações fornecidas pelos operadores.

Diagnóstico Global:

Baseado na demonstração precisa do diagnóstico local realizado; Apresenta uma visão mais abrangente à toda organização e gestão da empresa; E como os fatores pode afetar no ambiente de trabalho;



Proposições de Soluções

